

Zuhause gut betreut und sicher.  
*Unsere Bürger-Hilfe.*



stiftung  
**bruderhaus** *gut leben im alter*  
ravensburg  
*service*

# Zuhause ist es doch am schönsten. *Unsere Bürger-Hilfe macht's möglich.*

## *Leben in beruhigender Sicherheit.* Betreutes Wohnen zuhause.

Die Stiftung Bruderhaus Ravensburg hat sich seit mehr als 500 Jahren zur Hilfe für ältere Menschen in der Stadt verpflichtet. Aus dieser Tradition des Helfens ist die Bürger-Hilfe entstanden.

Ziel ist, dass Seniorinnen und Senioren trotz möglicher Einschränkungen im Alter in ihrer vertrauten Umgebung wohnen bleiben können. Die Bürger-Hilfe kümmert sich ganz persönlich. Sie berät und unterstützt den individuellen Wünschen und Bedürfnissen entsprechend.

Die Bürger-Hilfe sorgt für die Begleitung und Sicherheit der Seniorinnen und Senioren. Sie organisiert die notwendigen Hilfen in der eigenen Häuslichkeit. Die Bürger-Hilfe ist Ansprechpartner für die Angehörigen – eine Beruhigung und Entlastung zugleich!

Die Bürger-Hilfe bietet neben den Grundleistungen ein ganzes Paket von kostenpflichtigen Wahlleistungen, welche bedarfsgerecht über die Leitstelle beauftragt werden können. Hierzu können wir auf das umfassende Leistungsangebot der Stiftung Bruderhaus Ravensburg zurückgreifen. Wir werden aber auch von zahlreichen Kooperationspartnern unterstützt, mit denen wir vertrauensvoll zusammenarbeiten.

Die Stiftung Bruderhaus Ravensburg ermöglicht Ihnen so mit der Bürger-Hilfe ein betreutes Wohnen zuhause.



*„Dank der Bürger-Hilfe kann ich in meiner vertrauten Umgebung wohnen bleiben.“*

*Frau L. wohnt alleine in ihrer Wohnung in Ravensburg. Ihre Kinder leben weit weg. Ihr Mann ist vor einigen Jahren verstorben.*

*Die Bürger-Hilfe unterstützt sie regelmäßig. Der Mahlzeiten-Service des Bruderhauses beliefert sie täglich mit Essen. Der freundliche Mitarbeiter, der ihr das Essen bringt und oft auch auf ihrem Esstisch anrichtet, hat immer Zeit für ein kleines Gespräch. Das genießt sie sehr.*

*Zusätzlich besucht sie einmal wöchentlich eine Mitarbeiterin der Bürger-Hilfe, die ihr für die kleinen Sorgen und Probleme zur Verfügung steht, manchmal aber auch aus der Zeitung vorliest oder sie zu einem Spaziergang in die Stadt begleitet. Der wöchentliche Einkauf, bei dem Frau L. gerne selbst mit dabei ist, wurde ebenso wie der Haushalt-Service zur Pflege der Wohnung von der Bürger-Hilfe organisiert.*

*Wenn sie krank ist, kann Frau L. zusätzlich vom ambulanten Pflegedienst versorgt werden oder bei Bedarf Kurzzeit-Pflege in Anspruch nehmen.*

*Sie weiß genau: Sollte etwas Unvorhergesehenes passieren, wird sich die Bürger-Hilfe um alles kümmern und sie kann sich darauf verlassen, dass sie gut versorgt wird. Das gibt Frau L. die notwendige Sicherheit für ihr Leben zuhause.*

# Individuell und für jeden Bedarf. *Vielfältige Leistungen der Bürger-Hilfe.*

## *Ein Ansprechpartner – eine Vielzahl von Leistungen.*

### Der Bürger-Hilfe Vertrag.

Unser Bürger-Hilfe-Vertrag beinhaltet als Grundleistungen sowohl umfassende Beratung, als auch wöchentliche Besuche – abgestimmt auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse. Wir koordinieren notwendige Hilfen und kennen uns bei der Finanzierung aus. Sie sind Gast bei Veranstaltungen der Stiftung Bruderhaus und bekommen regelmäßig aktuelle Informationen. Die Bürger-Hilfe ist Ansprechpartner für Sie und Ihre Angehörigen im Alltag und bei aktuellen Problemen oder Krisen.

#### **Wir sind im Kontakt!**

#### **Wir bieten Ihnen:**

- » Kompetente Ansprechpartner bei allen Fragen des täglichen Lebens im Alter
- » Erstbesuch mit umfassender Beratung bei Ihnen zu Hause
- » Beratung zur Pflegeversicherung
- » Abklärung von Leistungsansprüchen
- » Wöchentliche Besuche bei Ihnen zuhause
- » Vermittlung von Hilfen im Krankheitsfall oder nach einem Krankenhausaufenthalt

- » Teilnahme an den Veranstaltungen der Stiftung Bruderhaus Ravensburg
- » Bevorzugte Aufnahme in die Einrichtungen der Stiftung Bruderhaus Ravensburg
- » Wohnungsberatung für mehr Sicherheit in Ihrem Wohnumfeld

#### **Als Wahlleistungen vermitteln wir Ihnen:**

- » Zusätzliche Besuchs- und Begleitedienste
- » Ambulante Pflege
- » Hauswirtschaftlichen Service, Einkaufen, Putzen, Wäschedienst
- » Tages-Pflege, Kurzzeit-Pflege, stationäre Pflege
- » Verhinderungs-Pflege
- » Mahlzeiten-Service
- » Hausnotruf 24h

Als anerkanntes Angebot zur Unterstützung im Alltag nach §45a SGB XI können die Kosten für den Bürgerhilfe-Vertrag von der Pflegeversicherung erstattet werden. Hierzu beraten wir Sie gerne.

## *Die goldrichtige Entscheidung.*

### Für alt und jung.

*„Ich schätze das vielfältige Angebot der Bürger-Hilfe.“*



Otto Rohmann

„Obwohl ich schon über 80 Jahre alt bin, gibt es viele Freizeitangebote, an denen ich teilnehme und deshalb oft unterwegs bin. Trotz meiner vielen Kontakte und Aufgaben bin ich froh, die Bürger-Hilfe hinter mir zu haben. Ich weiß, dass ich nicht alles selbst managen muss und dass sich jemand um mich kümmert, wenn es nötig ist.“

*„Auf die Bürger-Hilfe ist Verlass und deshalb vertraue ich ihr.“*



Sylvia Wieland

„Ich wohne am anderen Ende von Deutschland und mache mir immer mehr Sorgen darüber, wie es wohl mit meinem hochaltrigen Vater in seinem geliebten Haus in Ravensburg weitergehen kann. Seit wir die Bürger-Hilfe in Anspruch nehmen, weiß ich, dass er umsorgt wird und gute Unterhaltung hat, wenn er es möchte.“

## ***Gut leben im Alter.*** Herzlich, individuell, verlässlich.

Angebote und Hilfen für eine individuelle und möglichst selbstbestimmte Lebensgestaltung im Alter.

<b><i>wohnen</i></b>	<b><i>service</i></b>	<b><i>pflege</i></b>	<b><i>quartier</i></b>
<i>Zuhause Wohngemeinschaften Betreutes Wohnen Gepflegtes Wohnen</i>	<i>Mahlzeiten-Service Haushalt-Service Bürger-Hilfe</i>	<i>Ambulante Pflege Dauer-Pflege Kurzzeit-Pflege Tages-Pflege</i>	<i>Offener Mittagstisch Bruderhaus-Kapelle Kunstsammlungen Aktuelle Angebote</i>

## ***Ihre Ansprechpartner.*** Wir stehen mit Rat und Tat an Ihrer Seite.

Leitstelle Bürger-Hilfe  
Mauerstraße 19, 88212 Ravensburg  
Telefon 0751-764 706-63  
[buergerhilfe@stiftung-bruderhaus.de](mailto:buergerhilfe@stiftung-bruderhaus.de)

[www.stiftung-bruderhaus.de](http://www.stiftung-bruderhaus.de)

